



# Negocio cercano

Con el respaldo de



Confederación Argentina de la Mediana Empresa

**Con NEGOCIO CERCANO  
vas a poder comprar y vender  
en comercios de proximidad.**

## Manual NEGOCIO CERCANO

<b>SOBRE NEGOCIO CERCANO .....</b>	<b>2</b>
<b>REGISTRACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>VENDIENDO EN NEGOCIO CERCANO .....</b>	<b>4</b>
CONFIGURACIÓN DE TU PERFIL .....	4
MIS VENTAS.....	4
NUEVOS PEDIDOS.....	5
RESPUESTA A UN PEDIDO .....	5
PEDIDOS PENDIENTES DE PAGO Y ENTREGA .....	7
HISTORIAL DE VENTAS.....	8
SOLICITUD DE PAGO ESPONTANEA.....	8
<b>COMPRANDO EN NEGOCIO CERCANO.....</b>	<b>9</b>
QUIERO COMPRAR .....	9
ARMADO DEL PEDIDO .....	9
MIS COMPRAS .....	10
REALIZANDO EL PAGO.....	11
<b>CUENTA CAME PAGOS.....</b>	<b>12</b>

## **SOBRE NEGOCIO CERCANO**

Presentamos NEGOCIO CERCANO, la aplicación más simple de compra-venta para integrar a todos en el comercio electrónico.

Con NEGOCIO CERCANO podés comprar y vender en comercios de proximidad, haciéndolo como lo realizabas hasta ahora:

- Seleccionás un comercio
- Hacés una lista de lo que necesitás
- El comerciante te responde con el monto total
- Vos pagás con tarjeta de débito o crédito
- Retirás el pedido por el comercio o te lo envían

La misma aplicación te permite ser comprador y vendedor a la vez. Por ejemplo, si tenés una verdulería vas a venderle a tus vecinos, además vas a poder comprar en la carnicería, almacén y hasta en la ferretería que usen la APP y estén cercanas a tu domicilio.

Además, si contás con una cuenta **CAME PAGOS**, vas a poder ingresar con el mismo usuario y clave. Si no tenés, te la creamos automáticamente para que puedas usarla para solicitar pagos fuera de la red NEGOCIO CERCANO, hacer transferencias a cuentas bancarias y a otras billeteras virtuales, recibir pagos, operar con QR y mucho más.

Ingresá a [www.negociocercano.com.ar](http://www.negociocercano.com.ar) para contactarnos y recibir más información.

NEGOCIO CERCANO tiene el respaldo de la Confederación Argentina de la Mediana Empresa.

Con NEGOCIO CERCANO estamos de tu lado (y bien cerca).

## REGISTRACIÓN



Descargá la APP NEGOCIO CERCANO



**IMPORTANTE:** Si ya tenés una cuenta CAME PAGOS y es la primera vez que ingresas a NEGOCIO CERCANO, es necesario que vincules tu cuenta. Para esto hacé clic en “¿Ya tenés una cuenta CAME PAGOS?” y seguí las instrucciones.

A partir de la vinculación, ingresá directamente desde esta pantalla.

## VENDIENDO EN NEGOCIO CERCANO

### CONFIGURACIÓN DE TU PERFIL

Luego de acceder a la APP, hacé click en el botón PERFIL ubicado en el menú inferior y completá los datos solicitados.



Algunos aspectos importantes a tener en cuenta:

- Poné el nombre del negocio como te conocen en el barrio.
- Agregá una pequeña descripción que resuma tu actividad.
- Seleccioná una ubicación en el mapa.
- Indicá a que rubro perteneces.
- Indicá si realizás envíos a domicilio. Si es así, marcalo y agregá el costo, si es sin cargo dejalo en cero.

¡Ya podés recibir pedidos!

### MIS VENTAS

Hacé click en el botón PERFIL ubicado en el menú inferior y completá los datos solicitados



Desde la sección **MIS VENTAS** podrás ver:

- A) Nuevos pedidos
- B) Pedidos pendientes de pago y entrega
- C) Historial de ventas

## NUEVOS PEDIDOS

Aquí encontrarás la lista de pedidos enviados por tus clientes que aun no han sido atendidos.

Es MUY IMPORTANTE que respondas lo más rápido posible. La venta de proximidad requiere una rápida respuesta para ser exitosa.

En la columna ESPERA podés ver cuanto hace que el cliente hizo su pedido.

Seleccioná a uno de los pedidos para realizar la respuesta.



## RESPUESTA A UN PEDIDO



Una vez seleccionado uno de ellos, vas a ver los artículos solicitados por el cliente. Ese cuadro es modificable, allí podés indicar que alguno de los artículos no tienen stock, si querés también anotar el precio de cada uno, y cualquier otra aclaración, por ejemplo que entregarás una marca de similares características.

Esta información la verá el cliente antes de realizar el pago.

Además, te recomendamos incluir siempre el rango horario en el cual se realizará la entrega para que el cliente esté disponible o en que horario puede pasar a retirar el pedido.

En el botón **INFORMACIÓN** vas a poder leer las indicaciones a seguir en caso que no las recuerdes.

Ingresá el monto total del pedido.

Finalmente, presioná **SOLICITAR PAGO**.

Mas información sobre la respuesta:



Presionando INFORMACIÓN te recuerda como responder en forma efectiva.



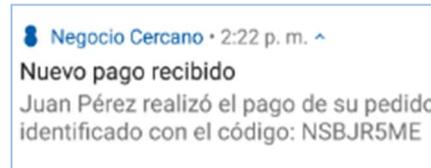
Ejemplo de respuesta al pedido, en este caso el comerciante agregó "NO TENGO" al pedido de cervezas.

## PEDIDOS PENDIENTES DE PAGO Y ENTREGA



Una vez respondido el pedido, quedará en la sección “PEDIDOS PENDIENTES” con un icono color naranja el cual indica que está pendiente de pago.

Cuando el cliente realice el pago, te llegará un aviso de la app indicando que el pago ha sido autorizado.



Los pagos que ya fueron realizados se muestran con el icono azul.

Una vez que recibas el aviso de pago, ingresá a tu cuenta y accedé a PEDIDOS PENDIENTES. Podrás ver que el icono cambió a color azul indicando que aún no ha sido entregado.

Finalmente, una vez que el pedido fue entregado o retirado por el comercio, es necesario que lo marques en el sistema hacé click en el botón azul (**PEDIDO ENTREGADO**) para cerrar el circuito de venta.

## HISTORIAL DE VENTAS

Todas la ventas con productos entregados quedan aquí.

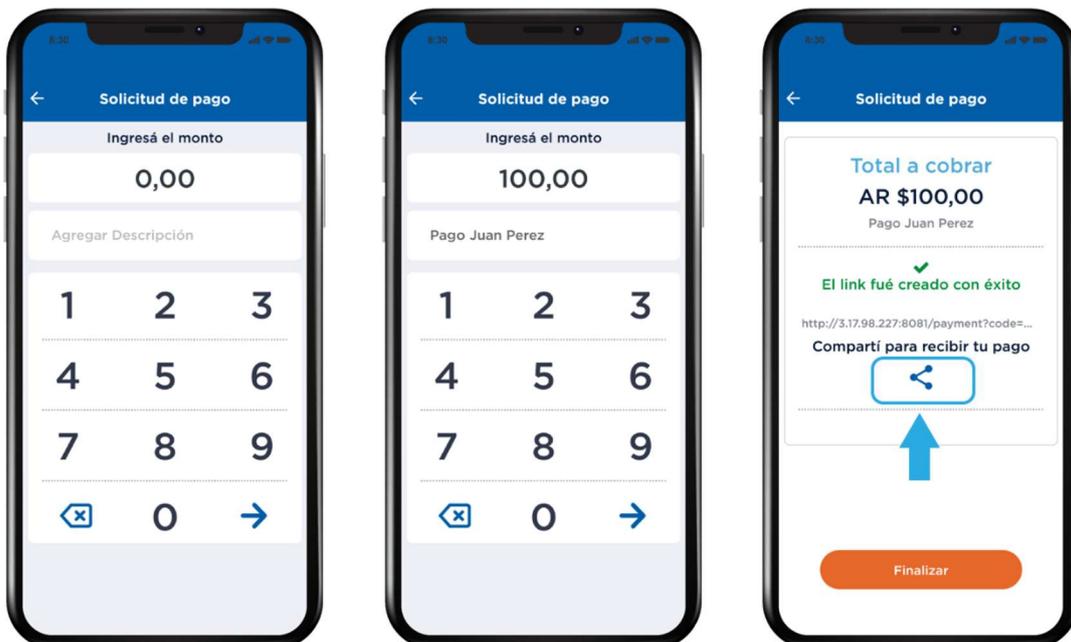


Código	Compra	Monto	
NSBJRSME	Juan Pérez	427 ARS	✓
USGGDEBL	Martha Diaz	750 ARS	✓
FZE299BT	Luisa Hernandez	565 ARS	✓
HJRESBD9	Martina Paz	400 ARS	✓

Por eso es fundamental que registres las entregas para mantener el orden de tus ventas a través de NEGOCIO CERCANO.

## SOLICITUD DE PAGO ESPONTANEA

Habitualmente las operaciones se inician por parte del cliente y como comerciante entras a responder desde MIS VENTAS. Ahora, en los casos en que se presente en tu comercio un cliente que quiere pagar en forma electrónica, o que que realizó el pedido por Whatsapp, email o cualquier otra app, podés iniciar una solicitud de pago en cualquier haciendo click sobre QUIERO VENDER en la pantalla inicial.



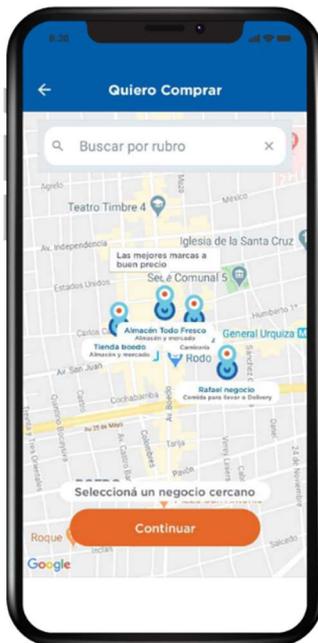
El pago recibido lo verás en tu cuenta de CAME PAGOS, [www.camepagos.com.ar](http://www.camepagos.com.ar).

## COMPRANDO EN NEGOCIO CERCANO

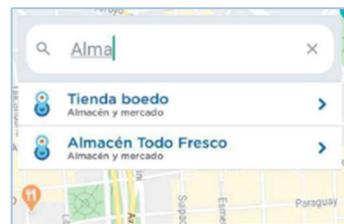
Si querés comprar productos ingresá a la APP y luego hacé clic en

[QUIERO COMPRAR](#)

Verás un mapa con los negocios cercanos a tu ubicación.



Si buscas un rubro en particular podés escribirlo en el buscador.



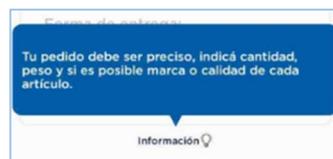
¿Lo encontraste? Hacé clic sobre el icono y presioná CONTINUAR ¡Ya podés hacer tu pedido!



### ARMADO DEL PEDIDO

Escribí el pedido bien detallado para que el comerciante sepa que hacer. Indicá tamaños, tipo de envase, peso o capacidad, marca, etc. Además, seleccioná si lo retirás en el comercio o necesitás que te lo envíen.

Presionando **INFORMACIÓN** verás una breve instrucción sobre como preparar el pedido.



Presioná el botón naranja (**ENVIAR**) una vez terminada tu lista.

Esperá la solicitud de pago que te envíe el NEGOCIO CERCANO.

## MIS COMPRAS

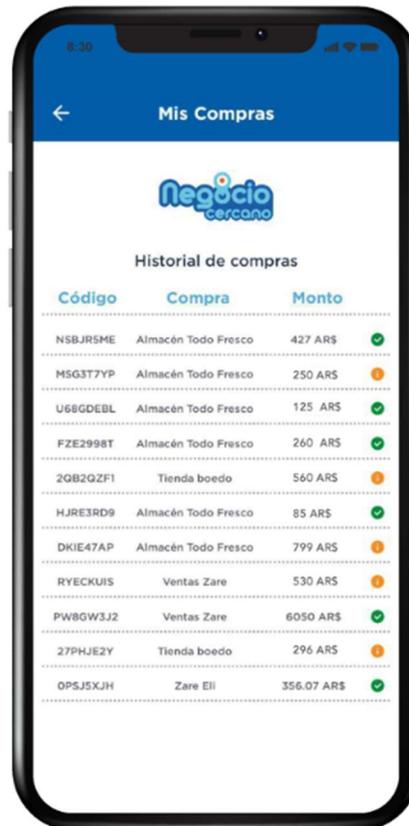
Accedé a la sección **MIS COMPRAS** desde el menú inferior de la pantalla de inicio. Podés ver:

**COMPRAS PENDIENTE DE PAGO:** Si aún no abonaste algún pedido podrás verlo en esta sección. Se visualiza una vez que el comerciante realice la solicitud de pago.

**HISTORIAL DE COMPRAS:** Podrás ver todas las compras que ya realizaste y el estado de las mismas.



Ingresando a **COMPRAS PEDIENTES DE PAGO** vas a poder realizar el pago de la misma.



## REALIZANDO EL PAGO

Recibirás una solicitud a través de un mensaje push o podrás ingresar a COMPRAS PENDIENTES DE PAGO en la sección MIS COMPRAS.

1. Lee las anotaciones que hizo el comerciante y ver el monto total. Si estás de acuerdo, presioná el botón azul **PAGAR AHORA**.



2. Se abrirá una pantalla de CAME PAGOS en la cual vas a poder seleccionar como querés pagar.

3. Verás la confirmación del pago realizado.

¡Listo! Ya podés retirar el pedido o esperar a que te lo envíen si elegiste esta opción.



## CUENTA CAME PAGOS



Todas las operaciones que realices en NEGOCIO CERCANO se verán reflejadas en tu cuenta CAME PAGOS.

Ingresá desde [www.camepagos.com.ar](http://www.camepagos.com.ar) para ver mas información y para operar desde una computadora. También podés descargar la app:



CAME PAGOS te permite recibir pagos online y por ventas presenciales, hacer y recibir transferencias a cuentas bancarias y virtuales, solicitar pagos, adelantar la acreditación entre otros servicios, con los menores costos.

Negocio cercano tiene actualmente bonificado al 100% el costo de plataforma, solo tenes que pagar la comisión por recibir el pago, la cual se encuentra entre 1% y 3,9% dependiendo de la forma de pago elegida por el cliente y el tiempo de acreditación que vos elijas, [ver aquí](#).